

Агентский договор №

с. Хомутино

«___» _____ 2018 г.

Открытое акционерное общество «Санаторий Урал» в лице генерального директора Селяниной Галины Алексеевны, действующего на основании Устава общества, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, приобретающее право на оказание Принципалом санаторно-курортных услуг, оформленное обменной путевкой, у Агента
- 1.2. **Заявка** – документ, оформляемый Агентом по форме, определенной Приложением № 1 к настоящему договору, в которой указываются Ф.И.О. Покупателя, категория размещения, перечень услуг, стоимость путевки, даты пребывания, порядок и размеры оплаты и направляемая Принципалу в целях бронирования санаторно-курортных путевок и являющаяся основанием для выставления Принципалом Агенту счета на оплату санаторно-курортной путевки.
- 1.3. **Перечень медицинских услуг** – количество и характеристика услуг, включенных в стоимость санаторно-курортной путевки по основному заболеванию. Данный перечень разработан в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития.
- 1.4. **Отпускная цена путевок Принципала** – цена путевок, по которой Агент реализует их третьим лицам. Отпускная цена путевок устанавливается Принципалом и размещается на официальном сайте санатория «Урал» по адресу: www.uralsan.ru.
- 1.5. **Агентское вознаграждение** – сумма, которую Агент самостоятельно удерживает после получения счета на полную стоимость санаторно-курортных путевок от Принципала за выполнение своих обязательств по настоящему договору.

2. Предмет договора

- 2.1. По настоящему договору Агент обязуется по поручению Принципала, за вознаграждение, совершать от своего имени действия по реализации Покупателям прав на санаторно-курортные услуги Принципала, оформленных обменной путевкой.
- 2.2. Агент осуществляет коммерческую деятельность и обеспечивает комплекс мер по реализации прав на санаторно-курортные услуги Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. В том числе осуществляет рекламу, участвует в специализированных выставках, ярмарках, изданиях буклетов и рекламировании услуг Принципала иным образом.
- 2.3. По сделкам, совершенным Агентом с Покупателями, Принципал несет обязанности по предоставлению санаторно-курортного лечения Покупателям, только после оплаты Агентом полной стоимости санаторно-курортной путевки.
- 2.4. Услуги по санаторно-курортному лечению оказываются Принципалом Покупателю только при наличии у последнего санаторно-курортной путевки.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Агент обязуется:

- 3.1.1. от своего имени осуществлять поиск Покупателей, вести с ними преддоговорную работу и заключать договоры купли-продажи прав на санаторно-курортные услуги Принципала, а также осуществлять рекламную деятельность необходимую для реализации услуг Принципала;
- 3.1.2. направлять Принципалу заявку по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему договору, в целях бронирования санаторно-курортной путевки для Покупателя. Заявка подается в письменной форме посредством факсимильной/электронной связи. Все изменения к заявкам принимаются также в электронной форме;
- 3.1.3. реализовывать услуги Принципала по отпускным ценам путевок Принципала;
- 3.1.4. своевременно перечислять полную стоимость санаторно-курортной путевки Принципалу;
- 3.1.5. проинформировать Покупателей:
 - о порядке пребывания, правилах проживания, условиях лечения, размещения и питания в санатории «Урал»;
 - об обязательном наличии у Покупателя документа, удостоверяющего личность (паспорта), санаторно-курортной карты, страхового медицинского полиса, для детей – справки об отсутствии контакта с инфекционными больными;
- 3.1.6. заполнить на Покупателя бланк обменной путевки в соответствии с согласованной Сторонами заявкой
- 3.1.7. ознакомить Покупателей с условиями настоящего договора;
- 3.1.8. уведомлять Принципала об отказе Покупателя от санаторно-курортной путевки за 5 (пять) рабочих дней до даты, на которую она забронирована;

Принципал

Агент

- 3.1.9. незамедлительно информировать Принципала обо всех изменениях, связанных с реализацией путевок в письменном виде, в том числе согласовывать изменения сроков заезда и выезда, категории номера и другие изменения в содержании заявки, направленной Принципалу;
- 3.1.10. незамедлительно информировать Принципала о событиях и фактах, препятствующих надлежащему исполнению своих обязанностей по настоящему договору;
- 3.1.11. в случае изменения банковских реквизитов, фактического адреса места нахождения, телефонных номеров незамедлительно сообщать об этом Принципалу;
- 3.1.12. предоставлять Принципалу информацию и документы, связанные с выполнением обязательств по настоящему договору;
- 3.1.13. производить отбор и направление отдыхающих в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ №256 от 04.11.2004 г. «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение».

3.1.14. уведомлять Покупателя о расчетном часе Принципала:

- заезд – в 13:00 часов,

- выезд – в 11.00 часов.

3.2. Принципал обязуется:

- 3.2.1. оказать санаторно-курортное лечение в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития, согласно перечня медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки;
- 3.2.2. своевременно осуществлять размещение и обслуживание лиц, направляемых Агентом, в соответствии с датами заезда, категориями номеров и перечнем услуг, согласованными сторонами в заявке Агента;
- 3.2.3. оказывать содействие Агенту в выполнении им своих обязанностей по настоящему договору;
- 3.2.4. своевременно реагировать на направленные Агентом заявки;
- 3.2.5. уплачивать вознаграждение Агенту в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором;
- 3.2.6. по запросу Агента предоставлять информацию касательно перечня услуг, стоимости путевок, условий размещения и проживания;

3.3. Агент вправе:

- 3.3.1. на получение вознаграждения в порядке, размере и в сроки, установленные настоящим договором;
- 3.3.2. на получение полной и достоверной информации об услугах, оказываемых Принципалом.
- 3.3.3. заключать субагентские договоры только при наличии согласия Принципала, оформленного в письменном виде.

3.4. Принципал вправе:

- 3.4.1. требовать у Агента документы, содержащие информацию о реализации обменных путевок в санаторий «Урал» в виде копий платежных документов и т.п.;
- 3.4.2. изменять цены на путевки и предоставляемые услуги;
- 3.4.3. реализовывать забронированные посредством заявки Агента путевки, не оплаченные в срок, установленный настоящим договором;
- 3.4.4. осуществлять контроль за деятельностью Агента в рамках исполнения последним своих обязательств по настоящему договору;
- 3.4.5. отказать Агенту в приеме заявки по причине отсутствия свободных санаторно-курортных путевок;
- 3.4.6. отказать Покупателю в оказании услуг, оформленных обменной путевкой в случаях:

- отсутствия предварительной оплаты полной стоимости этой путевки,
- несогласования Агентом заявки,
- отказать в приеме Покупателю без санаторно-курортной карты. По желанию Покупателя Принципал может оформить санаторно-курортную карту за дополнительную плату, установленную в санатории за данный вид услуг,
- отказать Покупателю в заселении в номер при заезде до установленного расчетного часа.

4. Размер агентского вознаграждения и порядок расчетов.

4.1. Агент реализует услуги Принципала по предоставлению санаторно-курортного лечения по отпускным ценам Принципала.

4.2. Размер агентского вознаграждения составляет 10% от стоимости реализованных Агентом услуг.

4.3. Размер агентского вознаграждения за услуги, реализованные с применением скидок, по акциям и распродажам составляет 5%.

4.4. Агентское вознаграждение включает в себя все расходы, связанные с исполнением Агентом своих обязательств по настоящему договору.

4.5. Агент перечисляет Принципалу полную стоимость реализованных услуг Принципала в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления счета Принципалом, но не позднее даты начала оказания санаторно-курортных услуг, согласованной сторонами в заявке за минусом агентского вознаграждения, предусмотренного пунктом 4.2. и 4.3. данного договора.

4.6. Агент обязуется ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставить Принципалу отчет Агента, акт выполненных работ (Приложение № 2 к настоящему договору), счет-фактуру в виде подлинников с подписью и печатью Агента.

Принципал

Агент

4.7. Оплата стоимости дополнительных услуг, мест, койко-дней, предоставляемых Принципалом, а также оплата за повышение комфортности номера, осуществляется Покупателем Принципалу по ценам, действующим у Принципала.

5. Особые условия

5.1. Перенос срока заезда Покупателя возможен только в случае уведомления Агентом Принципала и согласии последнего. В противном случае:

- при опоздании Покупателя на срок до 3-х дней включительно, стоимость не полученных им услуг (койко-дней) Агенту не возмещается. Продление срока пребывания Покупателя в таком случае может быть произведено только с согласия Принципала и за отдельную плату, в соответствии с ценами, действующими у Принципала;

- при опоздании Покупателя на срок более 4-х дней включительно, Принципал вправе считать заявку аннулированной, при этом Агенту возвращается 50 (пятьдесят) % стоимости забронированных услуг, агентское вознаграждение не выплачивается.

5.2. Стоимость неиспользованного периода действия санаторно-курортной путевки в связи с досрочным выездом Покупателя возмещается Агенту за вычетом фактически понесенных расходов на питание Покупателя за два дня. При этом агентское вознаграждение рассчитывается на сумму, составляющую фактическую стоимость оказанных услуг. Агент не имеет право претендовать на возмещение стоимости неиспользованного периода действия санаторно-курортной путевки.

5.3. Аннуляция забронированных санаторно-курортных путевок производится Агентом только в письменной форме, в порядке, установленном в пункте 3.1.2. настоящего договора, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до согласованной Сторонами в заявке даты, на которую она забронирована. В случае если аннуляция путевки производится Агентом в срок меньший, указанного выше, Принципал возвращает Агенту денежную сумму, перечисленную им за данную санаторно-курортную путевку, за вычетом штрафа в размере 25 (двадцать пять) % от ее стоимости. При этом агентское вознаграждение Агенту не выплачивается.

5.4. В случае нарушения санаторного режима, установленного правилами пребывания в санатории «Урал», Покупателем, Принципал вправе досрочно прекратить оказание ему услуг, при этом стоимость оставшихся койко-дней Агенту не возмещается. Агентское вознаграждение выплачивается Агенту только на сумму соответствующую стоимости фактически оказанных Покупателю Принципалом услуг.

5.5. Возврат денежных средств Агенту в указанных выше случаях производится на основании заявления на имя генерального директора ОАО «Санаторий Урал». Срок возврата денежных средств составляет 5 (пять) рабочих дней с момента подачи такого заявления.

5.6. Порядок получения услуги отдыхающим:

5.6.1. Агент на основании запроса от Покупателя, составляет заявку, оформленную в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору, и направляет ее Принципалу. Заявка датируется днем отправки и должна содержать печать и подпись ответственного лица Агента.

5.6.2. Принципал в течение одного рабочего дня с момента получения заявки согласовывает ее содержание с Агентом и бронирует санаторно-курортную путевку на условиях, согласованных сторонами, либо дает полный или частичный отказ в бронировании. После бронирования санаторно-курортной путевки Принципал направляет Агенту счет на оплату. Агент обязан подтвердить факт перечисления денежных средств Принципалу в счет оплаты санаторно-курортной путевки до начала оказания санаторно-курортных услуг, входящих в эту путевку путем направления Принципалу копии платежного поручения.

5.6.3. Основанием для получения Покупателем санаторно-курортной путевки служат обменная путевка, составленная Агентом в соответствии с согласованной Сторонами заявкой, и документы, подтверждающие платеж.

5.6.4. При заезде в санаторий «Урал» Покупатель должен иметь при себе паспорт, полис медицинского страхования, санаторно-курортную карту, а для детей – справку о неконтактности с инфекционными больными.

5.6.5. Объем и содержание оказываемых Принципалом Покупателю услуг определяются санаторно-курортной путевкой, а также стандартами санаторно-курортной помощи, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития Челябинской области.

5.6.6. Если Покупателем самовольно удерживается номер сверх установленного срока пребывания, с него удерживается двойная стоимость койко-дня удерживаемого номера.

5.6.7. При отсутствии свободных номеров Принципал имеет право произвести принудительное выселение Покупателя, который удерживает номер сверх установленного срока.

6. Ответственность сторон.

6.1. Возврат денежных средств в случаях, указанных в пунктах 5.1., 5.2., 5.3., 5.4. производится Принципалом в адрес Агента. Все заявления Покупателя по поводу возврата денежных средств Принципалом не рассматриваются и направляются Агенту. В дальнейшем Покупатель имеет право требовать суммы, указанные в пунктах 5.1., 5.2., 5.3., 5.4. только от Агента.

6.2. Агент несет ответственность за направление клиентов в соответствии с профилем Принципала, за непредоставление, или предоставление неполной, недостоверной информации, о содержании и порядке оказания услуг Принципалом, а также о содержании настоящего договора, Покупателю.

Принципал

Агент

- 6.3. Принципал не несет ответственности перед Покупателем за непредоставление информации или за недостоверную информацию, представленную Агентом об условиях лечения и пребывания в санатории «Урал».
- 6.4. Принципал не несет ответственности перед Покупателем за неточное или недостоверное содержание заявки, направленной Принципалу Агентом.
- 6.5. В случае отсутствия полной оплаты Агентом забронированной санаторно-курортной путевки, Принципал имеет право отказать Покупателю в приеме и заселении в санаторий «Урал».
- 6.6. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору в случаях форс-мажорных обстоятельств: чрезвычайное положение, введенное органами власти, в установленном законом порядке, землетрясение, наводнение, стихийное бедствие. О возникновении таких обстоятельств Стороны должны немедленно уведомить друг друга, подтвердить их наступление документом компетентного органа и принять решение с учетом интересов Покупателей о дальнейших их действиях.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Принципалом и Агентом, действует до 31 декабря 2018 года. В течение 15 дней до окончания его срока действия Стороны могут пролонгировать настоящий договор еще на один год, составив письменное соглашение о продлении срока действия договора. Количество таких пролонгаций не ограничено.
- 7.2. Каждая из сторон имеет право расторгнуть настоящий договор, уведомив другую сторону за 15 (пятнадцать) дней. При этом Стороны в течение указанного срока должны урегулировать свои расчеты.
- 7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
- 7.4. Стороны обязаны принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности в отношении всей информации, ставшей известной в ходе исполнения ими своих обязанностей по настоящему договору.
- 7.5. Все споры, возникающие при исполнении настоящего договора, подлежат разрешению путем переговоров и направления друг другу претензий, которые должны быть рассмотрены в течение 7 рабочих дней с момента их получения. В случае если Сторонам не удалось достигнуть соглашения в течение 15 (пятнадцати) дней, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Челябинской области.
- 7.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8. Персональные данные

- 8.1. Стороны настоящего договора обязуются строго соблюдать федеральные законы о персональных данных работников обеих сторон, ставшими им известными при заключении, исполнении и прекращении действия договора.

8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

Принципал:

ОАО «Санаторий Урал»
457015, Челябинская область,
Увельский р-н, с. Хомутино
Тел/факс (35166) 2-0020/2-00-22
Челябинское отделение №8597
ПАО Сбербанк
р/с 40702810272180000033
ИНН: 7440001262
БИК 047501602
к/с 30101810700000000602
e-mail: ok@uralsan.ru
www.uralsan.ru

Агент:

Генеральный директор

« _____ » _____ 20 ____ г. Селянина Г.А.

« _____ » _____ 20 ____ г.

Принципал

Агент

**ЗАЯВКА
НА РЕАЛИЗАЦИЮ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ПУТЕВОК**

В рамках заключенного агентского договора № _____ от « _____ » _____ 20__ г.

_____ (наименование организации),

в лице _____ (должность, Ф.И.О.),
действующего на основании _____ (документ), именуемое в дальнейшем Агент,
просит согласовать настоящую заявку на реализацию санаторно-курортных заявок в ОАО
«Санаторий Урал» на следующих условиях:

1. Количество клиентов _____
2. Ф.И.О. _____
Ф.И.О. _____
Ф.И.О. _____
3. Предполагаемые даты пребывания _____
4. Срок пребывания _____
5. Категория размещения (тип номера) _____
6. Перечень услуг _____
7. Стоимость путевки _____
8. Размер предоплаты _____
9. Иное _____

М.П. подпись

Принципал

Агент

Отчет агента о проделанной работе

с. Хомутино « _____ » _____ 20__ г.

В рамках заключенного между ОАО «Санаторий Урал» (Принципал) и _____
(Агент) агентского договора № _____ от « _____ » _____ 20__ г. за период с __. __.20__ г. по
__ . __.20__ г. Агент произвел реализацию санаторно-курортных путевок Принципала в количестве
_____ штук на общую сумму _____ (_____) рублей.

№ п/п	Номер путевки Ф.И.О. Отдыхающего	Стоимость, номера счетов	Сумма агентского вознаграждения	% агентского вознагражден ия	Дата и номер платежного поручения перечисления
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

ПРИНЦИПАЛ:
Генеральный директор
ОАО «Санаторий Урал»
_____/Селянина Г.А./

АГЕНТ:
_____/_____/_____ /

**АКТ
выполненных работ**

с. Хомутино « _____ » _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся: ОАО «Санаторий Урал» в лице генерального директора Селяниной Галины Алексеевны, действующего на основании Устава общества, именуемое в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ», с одной стороны и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «АГЕНТ» с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий акт о том, что в рамках агентского договора № _____ от « _____ » _____ 20__ г. Принципал принял действия Агента по реализации Покупателям прав на санаторно-курортные услуги Принципала, оформленных обменной путевкой за период с __. __.20__ г. по __. __.20__ г. на общую сумму _____ (_____) рублей. Размер агентского вознаграждения составляет _____ (_____) рублей.

Агент оплатил данные услуги в срок в полном объеме в рамках Агентского договора

Претензий по исполнению реализации услуг по Агентскому договору № _____ от « _____ » _____ 20__ г. Стороны друг к другу не имеют.

ПРИНЦИПАЛ:
Генеральный директор
ОАО «Санаторий Урал»
_____/Селянина Г.А./

АГЕНТ:
_____/_____/_____ /

Принципал

Агент
