

ДОГОВОР
купли - продажи санаторно-курортных путевок №

Село Хомутино

« ____ » _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Санаторий Урал» в лице генерального директора Селяниной Галины Алексеевны, действующей на основании Устава общества, именуемый в дальнейшем «Санаторий», с одной стороны и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Покупатель» с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

1. Термины и понятия

1.1. **Заявка (бронь)** – документ, оформляемый Покупателем по форме, определенной Приложением № 1 к настоящему договору, в которой указываются Ф.И.О. покупателя, категория размещения, перечень услуг, стоимость путевки, даты пребывания, порядок и размеры оплаты, и являющийся основанием для выставления Санаторием Покупателю счета на оплату путевки.

1.2. **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, приобретающее санаторно-курортную путевку Санатория посредством заключения соответствующего договора с Покупателем.

1.3. **Отпускная цена путевок Санатория** - цена путевок, по которой Санаторий реализует их третьим лицам. Отпускная цена путевок устанавливается санаторием и размещается на сайте санатория.

1.4. **Пациент** – гражданин, который непосредственно получает санаторно-курортные услуги в Санатории. Покупатель и Пациент может быть в одном лице.

1.5. **Перечень санаторно-курортных услуг** - количество и характеристика услуг, включенных в стоимость санаторно-курортной путевки по основному заболеванию, разработанной в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи. Информация размещена на сайте санатория – является публичной офертой для неограниченного круга лиц.

2. Предмет договора

2.1. Санаторий продает, а Покупатель приобретает санаторно-курортное лечение, оформленное санаторно-курортной путевкой.

2.2. Санаторно-курортные услуги оказываются по ценам «Санатория», утвержденными в установленном порядке и размещенными на сайте санатория.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Покупатель (Пациент) обязуется:

3.1.1. Произвести оплату санаторно-курортных услуг в койко-днях по ценам, утвержденным Санаторием.

3.1.2. Принять от Санатория бланки санаторно-курортных путевок лично либо через представителя по доверенности.

3.1.3. Направить Санаторию заявку по форме, установленной Приложением № 1, в целях бронирования санаторно-курортной путевки.

3.1.4. Уведомить пациента о:

- порядке пребывания, о правилах проживания в Санатории;
- об условиях лечения, размещения и питания;
- недопустимости самовольного изменения клиентом сроков нахождения в Санатории;
- расчетный час в санатории: заезд 13-00, выезд 11-00;
- обязательном наличии паспорта (для детей – свидетельства о рождении), санаторно-курортной карты, страхового полиса у клиента, для детей дополнительно справка об отсутствии контакта с инфекционными больными;

- в случае отсутствия санаторно-курортной карты Санаторий оставляет за собой право отказать клиенту в оказании санаторных процедур по медицинским показаниям, или назначить их по результатам осмотра врачей Санатория за дополнительную оплату;

- ознакомить пациента с условиями договора.

3.1.5. Производить отбор и направление отдыхающих в соответствии с приказом МЗ РФ № 256 от 04.11.2004 года «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение».

3.1.6. В случае отказа от путевки (аннуляции) уведомлять об этом Санаторий не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней.

3.1.7. Информировать Пациента обо всех существенных изменениях, связанных с реализацией путевок в письменном виде, в том числе согласовывать с ним возможные переносы сроков заезда и выезда, другие изменения в порядке предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.8. Информировать Санаторий о событиях и фактах, препятствующих надлежащему исполнению своих обязанностей по настоящему Договору.

3.1.9. В случае изменения банковских реквизитов, фактического адреса места нахождения или

Санаторий _____

Покупатель _____

телефонных номеров незамедлительно сообщать об этом Санаторию.

3.1.10. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета от Санатория за путевки осуществлять перечисление денежных средств на расчетный счет Санатория в полном объеме и в размере, указанном в ранее сделанной заявке.

3.1.11. Предоставлять по запросу Санатория информацию и документы, связанные с выполнением обязательств по настоящему договору.

3.2. Санаторий обязуется:

3.2.1. Санаторий обязуется по путевкам, приобретаемым в соответствии с условиями настоящего договора, предоставить в соответствии с действующими нормами и правилами полный набор оплаченных услуг пациентам, своевременно прибывшим в Санаторий.

3.2.2. Своевременно и качественно осуществлять размещение и обслуживание пациентов, направляемых Покупателем или самого Покупателя, в соответствии с датами заезда, категориями номеров и перечнем услуг, согласованными сторонами в заявке Покупателя, при условии поступления от Покупателя своевременной оплаты услуг согласно условиям договора.

3.2.3. Основанием для принятия Пациентов служит: доверенность Покупателя, документы подтверждающие оплату в сроки и порядки, установленные настоящим договором.

3.2.4. Санаторий оказывает содействие Покупателю в выполнении им своих обязанностей по настоящему договору. После получения (факсимильной связью, электронной почтой, письмом, факсом) заявки согласовывает заявку. Заявка считается принятой, если Покупателю выставлен счет на оплату. Все изменения к заявкам принимаются только в письменном виде по факсимильной/электронной связи и должны быть согласованы Санаторием таким же способом соответственно.

3.2.5. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения заявки от Покупателя для подтверждения заявок (брони) выставляет по факсу или электронной почтой Покупателю счет, являющийся основанием для оплаты стоимости путевки. Бронирование считается совершенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Санатория. Бронирование осуществляется в соответствии с Положением о бронировании в санатории.

3.2.6. Обязуется оказать санаторно-курортные услуги в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи, порядком оказания санаторно-курортной помощи, перечнем медицинских услуг в «Санатории», в соответствии с назначением лечащего врача с учетом показаний и противопоказаний у Пациента.

Своевременно и в полном объеме предоставляет информацию касательно перечня услуг, стоимости путевок, условий размещения и обслуживания и иной информации о предоставляемых услугах, а также своевременно информировать Покупателя о соответствующих изменениях.

3.2.7. Обеспечивает выдачу пациентам санаторно-курортных путевок по прибытии в Санаторий, а также иных документов по просьбе Пациентов, в т.ч. справок с указанием фактического времени пребывания в Санатории, а в случае досрочного отъезда – с указанием причины и мотива отъезда.

3.3. Санаторий вправе:

3.3.1. отказать Покупателю в приеме заявки по причине отсутствия свободных санаторно-курортных путевок;

3.3.2. отказать Покупателю в оказании услуг, в случаях:

- отсутствия предварительной оплаты полной стоимости этой путевки,
- отказать Покупателю в заселении в номер при заезде до установленного расчетного часа.

4. Расчеты по договору:

4.1. Покупатель производит 100 % предоплату за санаторно-курортные путевки Санатория в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета от Санатория, но не позднее даты начала оказания санаторно-курортных услуг.

4.2. Стоимость на санаторно-курортные путевки определяется в соответствии с ценами, действующими в Санатории на момент подачи заявки.

4.3. Оплата стоимости дополнительных услуг, мест и комфортность, предоставляемые Санаторием осуществляется пациентом, прибывшим в санаторий на месте, по установленным в Санатории расценкам.

5. Особые условия

5.1. В случае опоздания Пациента к сроку, предусмотренному путевкой:

5.1.1. на срок до 3-х дней включительно, стоимость не полученных им услуг (койко-дней) не возмещаются, продление срока пребывания не производится.

5.1.2. на срок более 4-х дней при отсутствии уведомления от Покупателя, Санаторий вправе считать путевку аннулированной и может приступить к продаже услуг забронированных под эту путевку, в этом случае Пациенту возмещаются 50% стоимости оплаченных услуг.

5.1.3. на срок более 4-х дней при наличии соответствующего уведомления со стороны Покупателя согласованию сторон и наличии возможности размещения у Санатория, Пациенту производится перенос сроков лечения.

Санаторий _____

Покупатель _____

5.2. Аннуляция заявленных/забронированных путевок (услуг) производится Покупателем только в письменной форме не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты заезда Пациента.

5.3. При отсутствии аннуляции забронированных покупателем путевок по вине Покупателя (несообщение в установленные сроки Санаторию информации об отказе от исполнения обязательств по договору), Санаторий налагает штраф Покупателю в следующем размере:

- 25% (двадцать пять) от стоимости путевки в случае аннуляции заезда менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого заезда пациента.

5.4. При досрочном отказе Пациента от получения услуг Санатория или отъезде Пациента ранее установленной в санаторно-курортной путевке даты ее завершения, из суммы, подлежащей возврату Покупателю, Санаторием удерживается стоимость фактически понесенных расходов на питание Пациента за два дня.

5.5. В случае нарушения санаторного режима и локальных нормативных актов, регулирующих взаимоотношения между Пациентом и Санаторием, Санаторий вправе досрочно прекратить оказывать услуги, при этом стоимость оставшихся дней Покупателю не возмещается.

5.5.1. В случае самовольного удержания номера сверх установленного срока пребывания с Покупателя удерживается двойная стоимость койко-дня удерживаемого номера.

5.5.2. При отсутствии свободных номеров, Санаторий имеет право произвести принудительное выселение Пациента, удерживающего номер сверх установленного срока.

5.6. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных пунктами 4.1.; 4.2.; 4.3.; 4.4.; 4.5. договора, производится с тем лицом, кто производил оплату, в той форме как она была произведена. Основанием для возврата является заявление Покупателя на имя генерального директора Санатория, срок возврата денежных средств 5 (пять) рабочих дней.

5.7. Порядок получения услуги Пациентом:

5.7.1. После оплаты услуг, Покупатель получает по доверенности в Санатории санаторно-курортную путевку.

5.7.2. Покупатель передает Пациенту путевку либо доверенность (если путевка не была получена Покупателем заранее). После чего производится заселение Пациента и оказание услуг.

5.8. Санаторий, заключает с Пациентом, направленным Покупателем, договор об оказании санаторно-курортных услуг, по которому производится оказание услуг, который в дальнейшем регулирует взаимоотношения между «Санаторием» и Пациентом.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Санаторий не несет ответственности перед Пациентом за недостоверную информацию, предоставленную Покупателем об условиях лечения и пребывания в санатории.

6.3. Стороны за неисполнение своих обязанностей по настоящему договору, приведшие к нарушению прав другой Стороны, ущерб ее репутации, несут самостоятельную ответственность.

6.4. Сторона, признанная виноватой в нарушении прав Пациентов, несет ответственность перед другой Стороной по настоящему договору в размере понесенных другой стороной затрат.

6.5. В случае отсутствия денежных средств за путевку на расчетном счете Санатория, Санаторий имеет право отказать Пациенту в оказании услуг.

6.6. Стороны взаимно освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору, если выполнению обязательств будут препятствовать обстоятельства непреодолимой силы: чрезвычайное положение, введенное органами власти, землетрясение, наводнение, стихийное бедствие. О возникновении таких обстоятельств стороны уведомляют друг друга не позднее семи дней с момента их возникновения.

6.7. Обязательства «Санатория» перед Пациентом и Покупателем считаются исполненными после оказания услуг Пациенту. Все претензии по качеству оказания услуг принимаются в течение срока пребывания в санатории, факт получения обратного талона Пациентом свидетельствует об отсутствии претензий по качеству и объему полученных услуг. При невозможности разрешить претензию во время оказания услуг составляется протокол расследования на претензию Отдыхающего.

7. Срок действия договор и иные условия

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до « ____ » _____ 20__ года.

7.3. Стороны договорились, что факсимильные сообщения имеют юридическую силу при наличии подписи руководителя и печати предприятия до момента замены их на оригиналы.

7.4. Стороны обязаны принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности в отношении всей информации, ставшей известной в ходе реализации настоящего договора.

7.5. Все споры, возникающие при исполнении настоящего договора, подлежат разрешению путем переговоров, при невозможности достичь согласия спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде

Челябинской области.

7.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

САНАТОРИЙ:

ОАО «Санаторий Урал»
457015, Челябинская область,
Увельский р-н, с. Хомутино
Тел/факс (35166) 2-0020/2-00-22
Челябинское отделение № 8597
ПАО Сбербанк
р/с 40702810272180000033
ИНН: 7440001262
БИК 047501602
к/с 30101810700000000602
e-mail: ok@uralsan.ru

ПОКУПАТЕЛЬ:

Генеральный директор

_____/Сеянина Г.А./

_____/

/

М.П.

М.П.

**ЗАЯВКА
НА ПОКУПКУ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ПУТЕВОК**

В рамках заключенного договора Купли-продажи № ___ от _____. 20__ г.

(Наименование организации)

в лице _____ (должность, Ф.И.О.), действующего
на основании _____ (документ), именуемое в дальнейшем Покупатель, просит
согласовать настоящую заявку на покупку санаторно-курортных путевок в ОАО «Санаторий
Урал» на следующих условиях:

1. Количество клиентов _____
2. Ф.И.О. _____
Ф.И.О. _____
Ф.И.О. _____
3. Предполагаемые даты пребывания _____
4. Срок пребывания _____
5. категория размещения (тип номера) _____
6. перечень услуг _____
7. стоимость путевки _____
8. Размер предоплаты _____
9. Иное _____

САНАТОРИЙ

Покупатель

Генеральный директор
ООО «Санаторий Урал»

_____/Селянина Г.А./

_____/ _____ /

м.п.

м.п.